

<b>RelaxDent Implant és Fogászati Centrum Rendelő</b> 1094 Budapest Ferenc Krt 41. 1em. 1/1sz -2sz web: <a href="http://www.fogak.hu">www.fogak.hu</a> Email: <a href="mailto:orvos@fogak.hu">orvos@fogak.hu</a> Mobil: +36-30-3439875		<b>RelaxDent Implant Clinic Kft.</b> 1094 Budapest Ferenc körút 41. 1.em. 2sz. Adósz: 13914075-1-43 Cégj: 01-09-879620
Dokumentum elnevezése, típusa: <b>Általános szerződési feltételek</b> melléklet	Dokumentum száma: me2-001-P-01 Hatályba lép: 2021.02.08 Oldalszám: 3	

## Általános Szerződési Feltételek

fogorvosi járóbeteg, fogászati szolgáltatás ellátására

### 1. A SZOLGÁLTATÓ

1.1 A szolgáltató RelaxDent Implant Clinic Kft. (székhelye: 1094 Budapest Ferenc Krt. 41 1em. 2sz., szolgáltatás helye: 1094 Budapest Ferenc Krt. 41 1em. 1/1sz-2sz., adószám 13914075-1-43) nyilatkozik, hogy az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed. A Szolgáltató a páciens részére a páciens egyedi igényeinek megfelelő egészségügyi szolgáltatást nyújt.

### 2. A MEGRENDELŐ

2.1 A megrendelő az adat és anamnézis lapon (me2-000-P-01) megnevezett, a kezelést igénybe vevő páciens (a továbbiakban: „Megrendelő”). Kiskorú vagy cselekvőképességében korlátozott személy kezelése esetén a törvényes képviselő aláírása és hozzájárulása szükséges a szolgáltatási szerződés létrejöttéhez.

2.2 A Megrendelő a kezelési terv, illetve az adat és anamnézis lap aláírásával elismeri, hogy az Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: „ÁSZF”) megismerte, elolvasta, megértette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

### 3. A SZOLGÁLTATÁS

3.1. Jelen ÁSZF, az adat és anamnézis lap (me2-000-P-01) és annak hivatkozott dokumentumainak, a kezelési terv, és a Szolgáltató tevékenységéhez szükséges valamennyi okirat, amelyet a Megrendelő a Szolgáltató részére személyesen átad a kezelése előtt, együttesen tartalmazzák a Megrendelő és a Szolgáltató közötti szolgáltatási szerződést (a továbbiakban: „Szerződés”).

3.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi a felek által a kezelési terv illetve a terv aláírását megelőzően, illetve az aláírást követően kötött, fogászati, szájszabási és fogtechnikai szolgáltatások nyújtására vonatkozó valamennyi szerződés létrejöttére, teljesítésére, valamint bármely egyéni speciális szerződésekből eredő igények érvényesítésére.

3.3. A felek a Megrendelő által választott fogorvosi járóbeteg-ellátási szolgáltatásokat, valamint az ehhez szükséges anyagok megrendelését, a ÁSZF szerinti tartalommal határozzák meg. A Kezeléstervezet tartalmazza a Szolgáltató ajánlatát a javasolt vizsgálatokra és kezelésekre vonatkozóan.

3.4. A felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatás/ok/ teljesítéséhez – pl de nem kizárólagosan aneszteziológiai ellátáshoz, a fogászati ellátáshoz, a fogtechnikai tevékenységhez, egyéb speciális orvosi beavatkozásokhoz, gyógykezelésekhez, vagy a Megrendelő által kívánt egyéb szolgáltatásokhoz - a Szolgáltató alvállalkozókat is igénybe vesz. A Szolgáltató e közvetített szolgáltatásokat is értékesíti változatlan formában a Megrendelő részére, melyet azonban saját döntése alapján jogosult kiegészített díjjal tovább értékesíteni a Megrendelő felé. Ennek megfelelően a kezelés ellenértékéről kiállított számla közvetített szolgáltatást (is) tartalmazhat. A szolgáltató fenntartja annak lehetőségét, hogy a szolgáltatás végösszegének ellenértékéről számlát a bevont alvállalkozóval megosztva is állítja ki.

3.5. A Szolgáltató jogosult a Kezelési Terve-t, az ajánlatot módosítani, amennyiben a Megrendelő hiányosan vagy késedelmesen szolgáltat adatot, vagy a Kezelési Terv módosítása orvosilag indokolt. A Szolgáltató köteles a Megrendelőt a módosításról előzetesen tájékoztatni. A szolgáltató fent tartja a jogot az ajánlatától való eltéréshez, abban az esetben ha a kezelés során váratlan, de a kezelés és/vagy egészségmegőrzés érdekében elkerülhetetlen orvosilag indokolt beavatkozás vagy anyaghasználat válik szükségessé, illetve ha a Megrendelő a korábban elfogadott kezelés módosítását kéri. A Szolgáltató köteles a Megrendelőt erről legalább szóban tájékoztatni és csak abban az esetben érvényesítheti az igényét, ha azt a Megrendelő legalább szóban elfogadta. (különös tekintettel pl : a szájszabási műtétek közben felmerülő váratlan események során eszközölt változtatásokra.)

3.6. A Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvosok, szakasszisztencia és alvállalkozók

igénybevételével teljesíti, biztosítja az ehhez szükséges fogtechnikai és egyéb anyagokat a kezelést ellátó fogorvos és a Megrendelő által egyeztetett időpontokban és gyakorisággal.

3.7. Megrendelő köteles a kezeléseken, a vizsgálatokon az előzetesen egyeztetett időpontban, arra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjelenni. A Szolgáltatónak joga van a kezelést megtagadni a Megrendelő elégtelen együttműködése, megváltozott egészségügyi vagy mentális állapota esetén, valamint ha fizetési kötelezettségének a Megrendelő nem tesz eleget. Ezekben az esetekben, a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.

3.8. A Megrendelő a kezelést legkésőbb a kezelés napját megelőző 1 munkanappal e-mailben vagy telefonon mondhatja le. Ezen határidő elmulasztása esetén amennyiben a Megrendelő a lemondását késve nyújtja be vagy lemondó nyilatkozatot nem tesz és a kezelésen az előre egyeztetett időpontban nem jelenik meg, a Szolgáltató követelheti a mindenkor aktuális árlistán, megállapított lemondási díj Megrendelő általi megfizetését.

3.9. A Megrendelő a Szolgáltató által nyújtott és elvégzett szolgáltatást követően köteles a gyógykezelésével kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani és az előírt kontrollvizsgálatokon megjelenni. Ennek elmulasztása a Szolgáltató garanciális feltételekben (me2-002-P-01) meghatározott garanciájának elvesztésével jár. A kontroll vizsgálatok gyakorisága a következők szerinti: Szájsebészeti, implantológiai, parodontológiai, protetikai és gyökérkezeléseket követően az első kontroll 6 hónapon belül, ezt követően a további controlok 12 hónapon belül esedékesek. Minden egyéb kezelés esetébe ha a Felek arról szóban vagy írásban arról másképp nem rendelkeznek az évenként egyszeri kontroll szükséges.

3.10. A Szolgáltató az általa nyújtott és elvégzett szolgáltatásra vonatkozóan a Garanciális Tájékoztató (me2-002-P-01) szerinti jótállást vállal.

## **4. A SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKE**

4.1. A Kezelési Terv aláírásával a Megrendelő a Kezelési Terv-ben rögzített árajánlatot kifejezetten elfogadja és a Megrendelő vállalja a Kezelési Terv-ben rögzített díj megfizetését. Amennyiben Kezelési Terv nem készül, vagy a Kezelési Terv-t a Megrendelő nem írja alá, de a kezelés megtörténik, vagy a Kezelési Terv az egyedi árajánlatot nem tartalmazza, úgy a Szolgáltató a kezelés igénybevételekor hatályos, arendelőben közzétett és az adott páciensre irányadó árlistája alkalmazandó.

4.2. A Szolgáltató az árait minden esetben a pácienseink egyedi igényeikhez mérten határozza meg. A Szolgáltató jogosult az adott páciensre irányadó árlista keretei között, a külföldről érkező Megrendelők rövid tartózkodására tekintettel szükséges különösen gyors és komplex kezelés, az esetlegesen részben külföldön végzett állapotfelmérés, idegen nyelvű dokumentáció (számlák, egészségügyi iratok) kiállítása, az utazással és időpont foglalással kapcsolatos ügyintézés, az idegen nyelven nyújtott szolgáltatások, a telefonos konzultációk, külföldi biztosítókkal történő kapcsolattartás, egyedi visszatérítési igények lebonyolítása, jótállási igények külföldön történő érvényesítésének koordinálása, a folyamatos idegen nyelvű kapcsolattartás és a kiemelkedően hatékony kezelési környezet kialakítása miatt díjszabását minden esetben egyedileg a Megrendelő helyzetéhez és igényeihez alakítani.

4.3. A Szolgáltató a 3.5. pont szerint jogosult a Kezelési Terv-től önállóan eltérni, azonban jelentősebb eltérések esetén köteles előzetesen a Megrendelővel egyeztetni. A fentiek szerint módosult Kezelési Terv-vel együtt a kalkulált árajánlat is módosulhat a beavatkozás valós költségeinek függvényében.

4.4. A kezelés illetve az egyes anyagok díja a Kezelési Terv illetve a Szerződés szerint fizetendő. A Kezelési terv-ben meghatározott díj- és anyagköltségek 3 hónapig érvényesek, ezt követően a Szolgáltató jogosult a díj-, és anyagköltség megváltoztatására. Ettől függetlenül a Kezelési Terv-ben előírányzott díjtételek – a 3.5. és a 4.3 pont szerinti esetekben – a kezelés befejezéséig módosulhatnak a kezelés során előálló szakmai okok kapcsán. Az elvégzett kezelések konkrét díjtételei, a kezelésekhöz felhasznált anyagok, a közvetített szolgáltatások költségei a KT-ben, illetve a kezeléseket befejezésekor kerülnek rögzítésre.

4.5. A Szolgáltató jogosult Kezelési Terv-ben leírt anyagoktól és technológiáktól eltérő kivitelre vonatkozó, vagy egyéb a Megrendelő igényeinek teljesítéséből származó többletköltségeket érvényesíteni. Szolgáltató kötelezett erről a Megrendelőt előzetesen tájékoztatni!

4.6. Megrendelő az egyes kezelés/ek/ befejezésekor a számla befogadásával igazolja a Szolgáltató teljesítését, mely tartalmazza a Szolgáltató szolgáltatásainak, az anyagköltségeinek, a teljesítéséhez kötődő közvetített szolgáltatások ellenértékét. A szolgáltatás a számla Megrendelő általi aláírása nélkül is teljesítettnek tekintendő, amennyiben a KT-ban foglaltak megvalósultak és a kezelés orvosilag befejezettnek tekintendő.

4.7. A Szolgáltató által kiállított számla tartalmazza a fizetési kötelezettség teljesítésének módját és határidejét. A Szolgáltató a Megrendelő késedelmes teljesítése esetén jogosult törvényes késedelmi kamat felszámítására, valamint megfelelő jogi eljárás kezdeményezésére.

<b>RelaxDent Implant és Fogászati Centrum Rendelő</b> 1094 Budapest Ferenc Krt 41. 1.em. 1/1sz -2sz web: <a href="http://www.fogak.hu">www.fogak.hu</a> Email: <a href="mailto:orvos@fogak.hu">orvos@fogak.hu</a> Mobil: +36-30-3439875		<b>RelaxDent Implant Clinic Kft.</b> 1094 Budapest Ferenc körút 41. 1.em. 2sz. Adósz: 13914075-1-43 Céj: 01-09-879620
Dokumentum elnevezése, típusa: <b>Általános szerződési feltételek</b> melléklet	Dokumentum száma: me2-001-P-01 Hatályba lép: 2021.02.08 Oldalszám: 3	

## 5. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

5.1. A Szerződést a felek határozatlan időre kötik meg, amely időtartam alatt az egyes kezelések, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére jelen ÁSZF feltételei szerint kerül sor.

## 6. TITOKTARTÁS, ADATVÉDELEM

6.1. Szolgáltatót és a személyzetét, közreműködőit a Megrendelő egészségi állapotával kapcsolatos, valamint az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott adat és egyéb tény vonatkozásában (a továbbiakban: Orvosi titok), időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terhel, függetlenül attól, hogy az adatokat közvetlenül a Megrendelőtől, a Megrendelő vizsgálata vagy gyógykezelése során, illetve közvetlen az egészségügyi dokumentációból vagy bármely más módon ismerte meg. Az Orvosi titok csak az arra jogosulttal közölhető. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik arra esetre, ha ez alól a Megrendelő felmentést adott vagy jogszabály az adat szolgáltatásának kötelezettségét írja elő. A jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettség korlátlan ideig áll fenn.

6.2. A Szolgáltató a szolgáltatásai teljesítése során a birtokába került személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény, továbbá az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadó rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Az adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezéseket a Szolgáltató mindenkor érvényes és hatályban lévő adatkezelési szabályzata határozza meg.

## 7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

7.1. Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a képviselőjében aláíró személy aláírásra jogosult.

7.2. A Szolgáltató biztosítja, hogy jelen ÁSZF-et a páciensek még a jogviszony létrejötte előtt megismerhessék. Az ÁSZF nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti.

7.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására. A módosítást a Szolgáltató a páciensforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, továbbá internetes honlapján teszi közzé. A Megrendelő köteles minden egyes újabb megrendelés megadását, illetőleg a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően megbizonyosodni az akkor hatályos ÁSZF rendelkezéseiről, ide értve az esetlegesen módosult rendelkezéseket is.

7.4. Amennyiben jelen ÁSZF egyes rendelkezései érvénytelenek vagy végrehajthatatlanok lennének, vagy azzá válnának, úgy ez nem érinti az ÁSZF többi részének érvényességét vagy hatályát. Ezen esetben azok a szabályozások érvényesek, melyek leginkább megfelelnek a felek akaratának és célkitűzésének.

7.5. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény vonatkozó rendelkezései irányadók.

7.6. A Szolgáltató nyilvános helyiségében kifüggeszti a betegjogi képviselő elérhetőségét. A Megrendelő a betegjogi képviselőnél tehet panaszt és vehet igénybe jogorvoslatot a Szolgáltató tevékenysége során őt ért sérelmek miatt.

Budapest, 2020.06.01