

RelaxDent Implant és Fogászati Centrum Rendelő 1094 Budapest Ferenc Krt 41. 1.em. 1/1sz -2sz web: www.fogak.hu Email: orvos@fogak.hu Mobil:+36-30-3439875		RelaxDent Implant Clinic Kft. 1094 Budapest Ferenc körút 41. 1.em. 2sz. Adósz: 13914075-1-43 Cégj: 01-09-879620
Dokumentum elnevezése, típusa: Garanciális tájékoztató melléklet	Dokumentum száma: me2-002-P-01 Hatályba lép:2021.02.08. Oldalszám: 2	

Garancia

A RelaxDent Implant és Fogászati Centrum a páciensek ellátását a legnagyobb odafigyeléssel mindenkor fogorvosi, orvosi, higiénés, és etikai normáknak megfelelően végzi! A folyamatos szakmai továbbképzés és a megfelelő minőségi anyagok használata lehetővé teszi, hogy betegeink számára a kezeléstől függően akár 2-3 év garanciát biztosítsunk, az általunk készített protetikai-, konzerváló-fogászati és szájszészeti munkákra!

- Estétikus tömések, kompozit restaurációk: 2 év
- Rögzített fogpótlások (hidak, koronák, inlay-k, onlay-k): 3 év
- Kivehető fogpótlások: 1 év
- Implantátum: élettartam garancia


A garancia kiterjed a következőkre:

Minden a RelaxDent Implant és Fogászati Centrumban dolgozó vagy közreműködő fogorvos, asszisztens, dentalhigiénikus, vagy fogtechnikusa által kivitelezett konzerváló fogászati, protetikai, szájszészeti, implantológiai, parodontológiai és fogszabályzási ellátásra.

A garancia nem vonatkozik az alábbiakra, vagy a garancia elvesztésével járhat:

- Az el nem végzett kezelésekre (pl.: tömés vagy híd készítését követően pulpitiszes fog gyökérkezelésére, a fogak további szuvasodására).
- A fogmű sportolás, külső mechanikus behatás, vagy baleset következtében létrejött sérülése
- A nem rendeltetésszerű használatból eredő sérülésekre.
- A restauráción otthon végzett javítási vagy átalakítási kísérletből származó károsodásokra.
- Ha a páciens többszöri távolmaradása esetlegesen a kezelés újrakezdését indokolja.
- Ha a kezelés folyamán idegen (a RelaxDent Kft szerződésben, vagy munkaviszonyban nem álló és vagy ugyan szerződésben álló de nem a Kft. keretein belül, annak hivatalos telephelyein végzett tevékenység során) fogorvos, fogtechnikus a kezelésbe beavatkozik.
- A kopó alkatrészek rendeltetésszerű használatából adódó normál elhasználódása (pl.: kivehető fogpótlások precíziós elhorgonyzására használt cserélhető betétjének kopása).
- A csontozat és fogágy természetes csökkenése, sorvadása következtében létrejött esztétikai funkcionális, vagy a fog elvesztésével járó problémára.
- Ha olyan általános betegségben szenved, amely hatással van a fogazatra, fogágyra és csontozatra (pl: reflux, cukorbetegség, csontritkulás, kemo- vagy sugárterápia)
- Implantációs fogpótlások esetében, ha dohányzik és/vagy a félévenkénti szűrővizsgálatot elmulasztja, az teljes garanciavesztést eredményez.
- Fogfehérítés során a fogak fehéredése nagyban függ a fog eredeti színétől, a fog tömörségétől és olyan egyéni tényezőktől, amely miatt a fehéredés mértéke nem garantálható!
- A gyökérkezelés anatómiai rendellenességek miatti sikertelensége,
- Régen és/vagy más orvos által gyökérkezelt fogak gyulladása miatti újra gyökérkezelésének sikertelensége.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a gyökérkezelés a leggondosabb orvosi beavatkozás mellett is 5-10%-os sikertelenségi rátával dokumentált kezelés. (okai lehetnek: egyéni anatómiai variációk, gyökér görbület, gyökércsatoma szűkülete).

RelaxDent Implant és Fogászati Centrum Rendelő 1094 Budapest Ferenc Krt 41. 1.em. 1/1sz -2sz web: www.fogak.hu Email: orvos@fogak.hu Mobil: +36-30-3439875		RelaxDent Implant Clinic Kft. 1094 Budapest Ferenc körút 41. 1.em. 2sz. Adósz: 13914075-1-43 Céj: 01-09-879620
Dokumentum elnevezése, típusa: Garanciális tájékoztató melléklet	Dokumentum száma: me2-002-P-01 Hatályba lép: 2021.02.08. Oldalszám: 2	

Felhívjuk a figyelmét, hogy rögzített híd / korona fogpótlás készítése esetén fontos a pótlás fél évvel későbbi röntgenes ellenőrzése, mert a fogak akár tünet nélküli esetleges elhalása 5-10%-os eshetőséggel következhet be. A probléma ideje korán felfedezve jó prognózissal kezelhető!

Rögzített fogpótlás készítése során a teljes munkafolyamat alatt elvárjuk és jó néven vesszük, ha segítő, vagy bíráló kritikával bír a munkánk iránt és jelzi felénk esetleges nemtetszését a hidak/korona színét alakját méretét illetően, vagy bármilyen más Ön számára nem tetsző esztétikai probléma esetén. Sajnos azonban a fogmű végleges rögzítését követően nem áll módunkban azt lecserélni a fentebb említett esztétikai indokokra hivatkozva, viszont kérésére bizonytalanság esetén lehetőség van a fogmű néhány hétre történő ideiglenes rögzítésére (esetleges utókorrekcióra). Az esztétikai korrekciót, a végleges ragasztást megelőzően, mindaddig szívesen elvégezzük, amíg azt Ön megfelelőnek nem találja!

A garancia feltételei:

A fogászati szűrő és kontroll vizsgálaton való megjelenés az alábbiak szerint: Szájsebészeti, implantológiai, parodontológiai, protetikai és gyökérkezeléseket követően az első kontroll 6 hónapon belül, ezt követően a további kontrollok 12 hónapon belül esedékesek. Minden egyéb kezelés esetébe ha a Felek arról szóban vagy írásban arról másképp nem rendelkeznek az évenként egyszeri kontroll szükséges.

A páciens megfelelő kooperációja arra vonatkozóan, hogy betartja a kezelőorvosától a fogazat és fogmű gondozására kapott tanácsokat.

Budapest. 2020.07.01

RelaxDent