

<b>RelaxDent Implant és Fogászati Centrum Rendelő</b> 1094 Budapest Ferenc Krt 41. 1em. 1/1sz -2sz web: <a href="http://www.fogak.hu">www.fogak.hu</a> Email: <a href="mailto:orvos@fogak.hu">orvos@fogak.hu</a> Mobil: +36-30-3439875		<b>RelaxDent Implant Clinic Kft.</b> 1094 Budapest Ferenc körút 41. 1.em. 2sz. Adósz: 13914075-1-43 Céj: 01-09-879620
Dokumentum elnevezése, típusa: <b>Általános szerződési feltételek</b> melléklet	Dokumentum száma: me2-001-P-02 Hatályba lép: 2022.09.01 Oldalszám: 5	

## Általános Szerződési Feltételek

fogorvosi járóbeteg, fogászati szolgáltatás ellátására

### 1. A SZOLGÁLTATÓ

1.1 A szolgáltató RelaxDent Implant Clinic Kft. (székhelye: 1094 Budapest Ferenc Krt. 41 1em. 2sz., **szolgáltatás helye:** 1094 Budapest Ferenc Krt. 41 1em. 1/1sz-2sz., adószám 13914075-1-43) nyilatkozik, hogy az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed. Valamint megköveteli ezt a szolgáltatás nyújtásába bevont közreműködőktől is. **Közreműködők** azok az orvosok, szakorvosok, dentálhigiénikusok, akik vagy személyesen vagy cégeiken keresztül a szolgáltatóval kötött Jogalkotó által szabályozott és engedélyezett szerződés formájában a szolgáltatás nyújtásában részt vesznek.

### 2. A MEGRENDELŐ

2.1 A megrendelő az adat és anamnézis lapon (me2-000-P-..) megnevezett, a kezelést igénybe vevő páciens, aki anamnézis lap aláírásával megerősíti jelen szolgáltatási szerződés létrejöttét. Kiskorú vagy cselekvőképességében korlátozott személy kezelése esetén a törvényes képviselő aláírása és hozzájárulása szükséges a szolgáltatási szerződés létrejöttéhez.

2.2 A Megrendelő az aktuális adat és anamnézis lap (me2-000-P-..) aláírásával elismeri, hogy az abban hivatkozott jelen Általános Szerződés Feltételeket (a továbbiakban: **ÁSZF**) valamint az ott tételen említett egyéb dokumentumokat megismerte, elolvasta, megértette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

### 3. A SZOLGÁLTATÁS

**Fogászati ellátás beleértve a hétköznapi és szakmai értelemben vett fogászat minden területét: többek között, de nem kizárólagosan konzerváló-fogászat, protetika, endodontia, dento-alveoláris szájsebészet, implantológia, parodontológia, fogszabályozás, dental-hidiénia, dentál-radiológia. Fogászati ellátást támogató aneszteziológiai.**

3.1. Jelen ÁSZF, az adat és anamnézis lap (me2-000-P-..) és annak hivatkozott dokumentumai, valamint a Kezelési Terv, és a Szolgáltató tevékenységéhez szükséges valamennyi okirat, amelyet a Megrendelő a Szolgáltató részére személyesen átad a kezelések előtt, együttesen alkotják a Megrendelő és a Szolgáltató közötti szolgáltatási szerződést (a továbbiakban: **Szerződés**)

3.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi a felek által a hivatkozó Anamnézis Lap aláírást követően kötött, fogászati, szájsebészeti és fogtechnikai szolgáltatások nyújtására vonatkozó valamennyi szerződés létrejöttére, teljesítésére, valamint bármely egyéni speciális szerződésekből eredő igények érvényesítésére.

3.3. A felek a Megrendelő által választott fogorvosi járóbeteg-ellátási szolgáltatásokat, valamint az ehhez szükséges anyagok megrendelését, a ÁSZF szerinti tartalommal határozzák meg. A Kezelési Terv tartalmazza a Szolgáltató ajánlatát a javasolt vizsgálatokra és kezelésekre vonatkozóan.

3.4. A felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítéséhez – pl de nem kizárólagosan aneszteziológiai ellátáshoz, a fogászati ellátáshoz, a fogtechnikai tevékenységhez, egyéb speciális orvosi beavatkozásokhoz, gyógykezelésekhez, vagy a Megrendelő által kívánt egyéb szolgáltatásokhoz - a Szolgáltató **Alvállalkozókat** és Közreműködőket is igénybe vehet. A Szolgáltató ezen közvetített szolgáltatásokat is értékesíti változatlan formában a Megrendelő részére, melyet azonban saját döntése alapján jogosult megnövelt díjjal tovább értékesíteni a Megrendelő felé. Ennek megfelelően a kezelés ellenértékéről kiállított számla közvetített szolgáltatást (is) tartalmazhat. Mindemelett a szolgáltató fenntartja annak lehetőségét, hogy a szolgáltatás végösszegének ellenértékéről számlát a bevont Alvállalkozóval vagy Közreműködővel megosztva is kiállíthat .

3.5. A Szolgáltató jogosult a Kezelési Terve-t, az ajánlatot módosítani, amennyiben a Megrendelő hiányosan vagy késedelmesen szolgáltat adatot, vagy a Kezelési Terv módosítása orvosilag indokolt. A Szolgáltató köteles a Megrendelőt a módosításról előzetesen tájékoztatni. A szolgáltató fent tartja a jogot az ajánlattól való eltéréshez, abban az esetben,

ha a kezelés során váratlan, de a kezelés és/vagy egészségmegőrzés érdekében elkerülhetetlen orvosilag indokolt beavatkozás, vagy anyaghasználat válik szükségessé, illetve ha a Megrendelő a korábban elfogadott kezelés módosítását kéri. A Szolgáltató köteles a Megrendelőt erről legalább szóban tájékoztatni és csak abban az esetben érvényesítheti az igényét, ha azt a Megrendelő legalább szóban elfogadta. (különös tekintettel, de nem kizárólagosan pl : a szájsebészeti műtétek közben felmerülő váratlan események során eszközölt változtatásokra.)

3.6. A Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező orvosok, szakorvosok, szakasszisztencia, valamint Közreműködők és alvállalkozók igénybevételevel teljesíti a Szolgáltatást, biztosítja az ehhez szükséges fogtechnikai és egyéb anyagokat a kezelést ellátó fogorvos és a Megrendelő által egyeztetett időpontokban és gyakorisággal.

3.7. Megrendelő köteles a kezeléseken, a vizsgálatokon az előzetesen egyeztetett időpontban, arra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjelenni. A Szolgáltatónak joga van a kezelést megtagadni a Megrendelő elégtelen együttműködése, megváltozott egészségügyi vagy mentális állapota esetén, valamint ha fizetési kötelezettségének a Megrendelő nem tesz eleget. Ezekben az esetekben, a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.

3.8. A Megrendelő a kezelést legkésőbb a kezelés napját megelőző 1 munkanappal e-mailben vagy telefonon mondhatja le. Ezen határidő elmulasztása esetén amennyiben a Megrendelő a lemondását késve nyújtja be, vagy lemondó nyilatkozatot nem tesz és a kezelésen az előre egyeztetett időpontban nem jelenik meg, a Szolgáltató követelheti a mindenkori aktuális árlistában, megállapított lemondási díj Megrendelő általi megfizetését.

3.9. A Megrendelő a Szolgáltató által nyújtott és elvégzett szolgáltatást követően köteles a gyógykezelésével kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani és az előírt kontrollvizsgálatokon megjelenni. Ennek elmulasztása a Szolgáltató garanciális feltételekben (me2-002-P-01) meghatározott garanciájának elvesztésével jár. A kontroll vizsgálatok gyakorisága a következők szerinti: szájsebészeti, implantológiai, parodontológiai, protetikai és gyökérkezeléseket követően az első kontroll 6 hónapon belül, ezt követően a további kontrollok 12 hónapon belül esedékesek. Minden egyéb kezelés esetébe, ha a Felek arról szóban vagy írásban arról másképp nem rendelkeznek az évenként egyszeri kontroll szükséges.

3.10. A Szolgáltató az általa nyújtott és elvégzett szolgáltatásra vonatkozóan a Garanciális Tájékoztató (me2-002-P-01) szerinti jótállást vállal.

#### **4. A SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKE**

4.1. A Kezelési Terv aláírásával a Megrendelő a Kezelési Terv-ben rögzített árajánlatot kifejezetten elfogadja és a Megrendelő vállalja a Kezelési Terv-ben rögzített díj megfizetését. Amennyiben a Kezelési Terv-t a Megrendelő nem írja alá, akkora annak tanú jelenlétében történő szóbeli elfogadása és/vagy a tevéleges ráutaló magatartás (kezelésen való részvétel) a Kezelési terv aláírásával egyenértékűnek tekintendő. Amennyiben Kezelési Terv nem készül, vagy a Kezelési Terv az egyedi árajánlatot nem tartalmazza, úgy a Szolgáltató a kezelés igénybevételekor hatályos, a rendelőben közzétett és az adott páciensre irányadó árlistája alkalmazandó.

4.2. Az árajánlat elkészítésének alapjául a mindenkor érvényes árlista szolgál. A Szolgáltató árajánlatában minden esetben a Megrendelő egyedi igényeikhez alkalmazkodva jogosult akár negatív, vagy pozitív irányba az éppen aktuális árlistától eltérni, de ennek mértékéről és okáról köteles a Megrendelőt előzetesen tájékoztatni. Ezt megteheti tanú jelenlétében szóban, de célszerűen írásban szükséges rögzíteni. A Szolgáltató jogosult a Megrendelőnek kiadott ár kalkulációt a páciensre irányadó árlista keretei között, a különös tekintettel, de nem kizárólagosan a külföldről érkező Megrendelők rövid tartózkodására való tekintettel szükséges különösen gyors és komplex kezelés, az esetlegesen részben külföldön végzett állapotfelmérés, idegen nyelvű dokumentáció (számlák, egészségügyi iratok) kiállítása, az utazással és időpont foglalással kapcsolatos ügyintézés, az idegen nyelven nyújtott szolgáltatások, a telefonos konzultációk, külföldi biztosítókkal történő kapcsolattartás, egyedi visszatérítési igények lebonyolítása, jótállási igények külföldön történő érvényesítésének koordinálása, és a kiemelkedően hatékony kezelési környezet kialakítása miatt díjszabását minden esetben egyedileg a Megrendelő helyzetéhez és igényeihez alakítani. A Szolgáltató itt jelzi, hogy hivatkozással a fentiekben részletezett külföldről érkező Megrendelők speciális helyzetére a Rendelőben két külön árlista rendszeresített: melynek mind szerkezete mind árazása kismértékben eltérő. A szolgáltató a külföldről érkező páciens helyzetét minden esetben egyedileg mérlegelve dönti el, hogy melyiket tekinti a kezelésre aktuálisan irányadónak, erre vonatkozó ajánlatról viszont a kezelés megkezdése előtt szóban vagy írásban köteles a megrendelőt tájékoztatni.

4.3. A Szolgáltató a 3.5. pont szerint jogosult a Kezelési Terv-től önállóan eltérni, azonban jelentősebb eltérések esetén köteles előzetesen a Megrendelővel egyeztetni. A fentiek szerint módosult Kezelési Terv-vel együtt a kalkulált árajánlat is módosulhat a beavatkozás valós költségeinek függvényében a mindekor érvényes árlista alapján. A Kezelési terv-ben meg határozott díj- és anyagköltségek 1 hónapig érvényesek, ezt követően a Szolgáltató jogosult a díj-, és anyagköltség

<b>RelaxDent Implant és Fogászati Centrum Rendelő</b> 1094 Budapest Ferenc Krt 41. 1.em. 1/1sz -2sz web: <a href="http://www.fogak.hu">www.fogak.hu</a> Email: <a href="mailto:orvos@fogak.hu">orvos@fogak.hu</a> Mobil: +36-30-3439875		<b>RelaxDent Implant Clinic Kft.</b> 1094 Budapest Ferenc körút 41. 1.em. 2sz. Adósz: 13914075-1-43 Céj: 01-09-879620
Dokumentum elnevezése, típusa: <b>Általános szerződési feltételek</b> melléklet	Dokumentum száma: me2-001-P-02 Hatályba lép: 2022.09.01 Oldalszám: 5	

megváltoztatására. Ettől függetlenül a Kezelési Terv-ben előírányzott díjtételek – a 3.5. és a 4.3 pont szerinti esetekben – a kezelés befejezéséig módosulhatnak a kezelés során előálló szakmai okok kapcsán. Az elvégzett kezelések konkrét díjtételei, a kezelésekhöz felhasznált anyagok, a közvetített szolgáltatások költségei a kezeléseket befejezésekor kerülnek rögzítésre

4.4. A kezelés, illetve az egyes anyagok díja a Kezelési Terv, illetve a Szerződés szerint fizetendő. Általánosságban - ha arról felek szóban, vagy írásban másként nem rendelkeznek - a kezelés megkezdésekor a kalkulált teljes költség 50%, mint előleg kerül kifizetésre. A maradék 50% megfizetésére az utolsó kezelést megelőzően, vagy azzal egyidőben kerül sor. A Kezelési Terv alapján előzetesen megrendelt vissza nem cserélhető és/vagy ritkán használt, rövid szavatossági lejáratú (kevesebb mint: 1 év) és/vagy egyedileg legyártott anyagokat, valamint a részlegesen elvégzett, megvalósult kezeléseket a megrendelő köteles 100% -ban megtéríteni, ha a Megrendelő hibájából a kezelés megkezdés, vagy elmarad, esetleg olyan mértékben eltolódik, hogy az állapotváltozás új anyagok beszerzését teszi szükségessé.

4.5. A Szolgáltató jogosult Kezelési Terv-ben leírt anyagoktól és technológiáktól eltérő kivételre vonatkozó, vagy egyéb a Megrendelő igényeinek teljesítéséből származó többletköltségeket érvényesíteni. Szolgáltató kötelezett erről a Megrendelőt előzetesen tájékoztatni!

4.6. Megrendelő az egyes kezelés/ek/ befejezésekor a számla befogadásával igazolja a Szolgáltató teljesítését, mely tartalmazza a Szolgáltató szolgáltatásainak, az anyagköltségeinek, a teljesítéséhez kötődő közvetített szolgáltatások ellenértékét. A szolgáltatás a számla Megrendelő általi aláírása nélkül is teljesítettnek tekintendő, amennyiben a Kezelési Terv-ben foglaltak megvalósultak és/vagy a kezelés orvosilag befejezettnek tekintendő. Továbbá a számla befogadásával egy időben aláírás hiányában is elfogadottnak tekintendő az aktuális kezelés vonatkozásában a me2-005-P-.. Kezelést lezáró nyilatkozat, amennyiben a Páciensnek lehetősége nyílt annak megismerésére és ezt a kapcsolódó adat és anamnézis lap (me2-000-P-..) aláírásával elismerte.

4.7. A Szolgáltató által kiállított számla tartalmazza a fizetési kötelezettség teljesítésének módját és határidejét. A Szolgáltató a Megrendelő késedelmes teljesítése esetén jogosult törvényes késedelmi kamat felszámítására, valamint megfelelő jogi eljárás kezdeményezésére.

## 5. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

5.1. A Szerződést a felek határozatlan időre kötik meg, amely időtartam alatt az egyes kezeléseket, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére jelen ÁSZF feltételei szerint kerül sor.

## 6. TITOKTARTÁS, ADATVÉDELEM

6.1. Szolgáltatót és a személyzetét, közreműködőit a Megrendelő egészségi állapotával kapcsolatos, valamint az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott adat és egyéb tény vonatkozásában (a továbbiakban: Orvosi titok), időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli, függetlenül attól, hogy az adatokat közvetlenül a Megrendelőtől, a Megrendelő vizsgálata vagy gyógykezelése során, illetve közvetetten az egészségügyi dokumentációból vagy bármely más módon ismerte meg. Az Orvosi titok csak az arra jogosulttal közölhető. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik arra esetre, ha ez alól a Megrendelő felmentést adott vagy jogszabály az adat szolgáltatásának kötelezettségét írja elő. A jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettség korlátlan ideig áll fenn.

6.2. A Szolgáltató a szolgáltatásai teljesítése során a birtokába került személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény, továbbá az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadó rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Az adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezéseket a Szolgáltató mindenkor érvényes és hatályban lévő adatkezelési szabályzata határozza meg.

me2-050-P-..\_adatkezelési tájékoztató – rendelő

me2-051-P-..\_adatkezelési tájékoztató – web

## **7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

7.1. Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a képviselőjében eljáró személy aláírásra jogosult.

7.2. A Szolgáltató biztosítja, hogy jelen ÁSZF-t a páciensek még a jogviszony létrejötte előtt megismerhessék. Az ÁSZF nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti.

7.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására. A módosítást a Szolgáltató a páciensforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, továbbá internetes honlapján teszi közzé. A Megrendelő köteles minden egyes újabb megrendelés megadását, illetőleg a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően megbizonyosodni az akkor hatályos ÁSZF rendelkezéseiről, ide értve az esetlegesen módosult rendelkezéseket is.

7.4. Amennyiben jelen ÁSZF egyes rendelkezései érvénytelenek vagy végrehajthatatlanok lennének, vagy azzá válnának, úgy ez nem érinti az ÁSZF többi részének érvényességét vagy hatályát. Ezen esetben azok a szabályozások érvényesek, melyek leginkább megfelelnek a felek akaratának és célkitűzésének.

7.5. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény vonatkozó rendelkezései irányadók.

7.6. A Szolgáltató nyilvános helyiségében kifüggeszti a betegjogi képviselő elérhetőségét. A Megrendelő a betegjogi képviselőnél tehet panaszt és vehet igénybe jogorvoslatot a Szolgáltató tevékenysége során őt ért sérelmek miatt.

Budapest, 2022.09.01

Az új dokumentum hatályba lépésével az azonos hivatkozású régi dokumentum automatikusan hatályát veszti!

<b>RelaxDent Implant és Fogászati Centrum Rendelő</b> 1094 Budapest Ferenc Krt 41. 1em. 1/1sz -2sz web: <a href="http://www.fogak.hu">www.fogak.hu</a> Email: <a href="mailto:orvos@fogak.hu">orvos@fogak.hu</a> Mobil: +36-30-3439875	 <b>RelaxDent</b>	<b>RelaxDent Implant Clinic Kft.</b> 1094 Budapest Ferenc körút 41. 1.em. 2sz. Adósz: 13914075-1-43 Céj: 01-09-879620
Dokumentum elnevezése, típusa: <b>Általános szerződési feltételek</b> melléklet	Dokumentum száma: me2-001-P-02 Hatályba lép: 2022.09.01 Oldalszám: 5	

### Általános Szerződési Feltételek

fogorvosi járóbeteg, fogászati szolgáltatás ellátására

#### 1sz. Kiegészítő Záradék

A RelaxDent Implant Clinic Kft., mint Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a szolgáltatási helyen elérhető szolgáltatások nyújtását orvosok, szakorvosok végzik, akik mindegyike rendelkezik a szolgáltatás nyújtáshoz szükséges mindenféle szakmai-, működési engedélyekkel, biztosításokkal. **(továbbiakban: Közreműködő)** A Szolgáltató és a Közreműködők jogviszonyát a két fél egymás közötti szerződése rögzíti, amely Közreműködőnként és szakterületenként eltérő lehet, de minden esetben megfelel a Jogalkotó előírásainak, ez alapján rendelkeznek a szükséges hatósági engedéllyel. A Szolgáltató maximálisan törekszik arra, hogy a szolgáltatást a lehető legmagasabb minőségben, a minőség arányában elfogadható, kedvező áron biztosítsa.

Az ÁSZF 4. pontja tekintettel jelen 1.sz. záradék fenti hivatkozásra, az alábbiak szerint módosul, egészül ki.

A Megrendelő a Szolgáltatás ellenértékét számla ellenében az alábbiak szerint fizeti meg, megmegfelelve és összehangolva a Szolgáltató és a Közreműködő valamint a Szolgáltató és Megrendelő között létesült szerződést. Szolgáltatás ellenértékének beszedése az alábbi két módon lehetséges:

1. A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékéről egy összegben egymaga állít ki számlát. A Megrendelő részéről, így a szolgáltatás ellenértéke egy összegben kerül megfizetésre. A Szolgáltatás ellenértékét az elkészült számla alapján a Megrendelőtől a Szolgáltató szedi be.
2. A Szolgáltató és a Közreműködő a szolgáltatás ellenértékét egymás közt megosztja és külön-külön állít ki számlát. Megrendelő részéről, így a szolgáltatás ellenértéke, két összegben - kerül megfizetésre. A Szolgáltatás ellenértékét a Megrendelőtől megosztva az elkészült számlák alapján a Szolgáltató és Közreműködő külön-külön szedi be.

A szolgáltatás ellenértékének beszedési módja nem befolyásolhatja a Megrendelő által fizetendő teljes árat, amely alapját a mindenkor érvényes árlista, vagy az az alapján készült Kezelési Tervezet jelenti.

Budapest. 2022.09.01